

# ***LA CERTIFICAZIONE ETICA SA 8000. UNA VALUTAZIONE OGGETTIVA E INDIPENDENTE DEL COMPORAMENTO ETICO DELLE AZIENDE***

Stefano Senesi , Responsabile Direzione Assicurazione Qualità Certiquality

Giugno 2008

## **1. Introduzione**

Sono ormai trascorsi cinquant'anni da quando l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite proclamò la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo. Elaborata in risposta alle atrocità del secondo conflitto mondiale, la Dichiarazione sancisce i diritti fondamentali necessari per la dignità e lo sviluppo di ogni essere umano. Questi vanno dai diritti economici, come il diritto al lavoro e ad un adeguato tenore di vita, ai diritti politici, comprendendo i diritti civili, quelli sociali o culturali quali ad esempio il diritto alla salute e il diritto all'istruzione. La Dichiarazione proclama solennemente che tutti questi diritti appartengono a tutti gli individui. Le aziende e gli operatori economici, allo stesso tempo, sono parte integrante della società umana e anche ad essi la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo attribuisce precise responsabilità nella tutela dell'individuo e nel rispetto dei diritti umani.

La globalizzazione delle economie crea un collegamento diretto tra i lavoratori del sud del mondo e i soggetti economici del nord del mondo. In questa prospettiva, i consumatori sono sempre più esigenti e consapevoli, le informazioni corrono veloci attraverso tutti i media, dai più classici, giornali televisione, ai più innovativi come Internet. Così i consumatori e le loro organizzazioni sono sempre più attenti ai valori umani fondamentali ed acquisiscono una crescente consapevolezza, non basando più le loro scelte esclusivamente su criteri di qualità o di prezzo.

Sin dai primi anni '90, un crescente numero di Aziende e di Organizzazioni del nord America e dell'Europa occidentale ha sentito la necessità di far qualcosa rispetto allo scarso controllo sulle condizioni di lavoro nei paesi del mondo considerati "a rischio". Una risposta è stata la pubblicazione di codici di condotta da attuare nei propri siti produttivi e da fare attuare dai propri fornitori.

## **2. La nascita della Social Accountability 8000**

Nell'ottobre 1997 il Council on Economic Priorities (oggi SAI Social Accountability International) ha emanato la Sa 8000, uno Standard per la certificazione dell'impegno etico e sociale delle Aziende. Pensata

secondo lo schema generale delle norme internazionali relative ai Sistemi Qualità. La Norma Sa 8000 impegna le aziende a condurre una gestione volta ad assicurare il rispetto dei principi etici sanciti dalle Nazioni Unite nella Dichiarazione dei Diritti del Fanciullo, delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), nonché dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

I codici di condotta adottati finora dalle Aziende non sono stati supportati da evidenze oggettive e da valutazioni di parti indipendenti, tanto che spesso sono risultati inconsistenti, di difficile verifica e di scarsa trasparenza rispetto ai consumatori. La certificazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale di un'azienda da parte di un organismo di certificazione indipendente e accreditato permette di dimostrare a tutte le parti interessate la reale attuazione del comportamento etico e la propensione al miglioramento continuo dell'azienda.

Il SAAS (Social Accountability Accreditation Service) è l'ente preposto ad accreditare gli Organismi di certificazione controllandone le capacità e le competenze. La *Mission* del SAAS è quella di dare la possibilità alle organizzazioni di essere socialmente responsabili:

- attraverso il colloquio con le parti interessate (sindacati, aziende, organizzazioni non governative);
- attraverso l'accREDITAMENTO degli Organismi di certificazione qualificati per le verifiche di conformità alla Standard;
- promuovendo la comprensione ed incoraggiando lo sviluppo dello Standard in tutto il mondo.

### **3. Gli elementi della Norma**

I principali contenuti della Norma Sa 8000 si riferiscono al controllo dei seguenti aspetti:

- lavoro minorile;
- lavoro forzato;
- salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- libertà di associazione;
- discriminazioni;
- orario di lavoro;
- retribuzioni.

La certificazione Sa 8000 è una scelta volontaria dell'impresa, che decide di dare notizia all'esterno del rispetto delle prescrizioni della Norma da parte della propria azienda e dell'interna catena dei suoi fornitori. Le imprese che intendono certificarsi devono valutare e selezionare i propri fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i punti della Norma. L'approccio richiesto in questa valutazione è orientato al miglioramento continuo e al supporto dei fornitori critici nel cammino per la conformità ai punti della

Norma, piuttosto che ad un approccio di selezione e squalifica. Questo è ritenuto infatti il miglior modo di supportare quei soggetti (lavoratori bambini, lavoratori in condizioni difficili) che si intende aiutare, garantendone comunque l'occupazione.

Vista l'importanza che la norma attribuisce al controllo dei fornitori, la figura del Responsabile acquisti è sicuramente da considerare fortemente coinvolta nell'implementazione di un sistema di gestione della Responsabilità sociale.

#### **4. I Punti di forza dello Standard Sa 8000**

La Sa 8000 è attualmente l'unica Norma esistente nell'ambito della responsabilità sociale delle aziende. I maggiori meriti di questo Standard possono essere così sintetizzati:

- Flessibilità, lo Standard Sa 8000 è una Norma applicabile a tutti i tipi di Aziende, sia grandi che piccole, è adottabile in ogni settore produttivo e dei servizi e per tutti i settori merceologici. Questo Standard consente inoltre l'applicazione sia nei paesi industrializzati che nei paesi in via di sviluppo. Infatti è progettata in modo da tenere in considerazione le legislazioni sui diritti dei lavoratori di ogni Stato.
- Basata sul consenso, rappresenta una scelta volontaria da parte delle aziende e prevede la collaborazione di tutti gli Stakeholder.
- Verificabilità, la presenza di una terza parte indipendente nel rapporto fornitore-cliente, che verifica nel tempo il rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e dei punti della Norma, rappresenta una garanzia per i clienti e per tutte le parti interessate, impostando il rapporto alla più grande trasparenza.
- Integrazione, si presta ad essere integrata nel Sistema di Gestione Aziendale insieme agli aspetti della assicurazione qualità, della gestione ambientale e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro. Le procedure di certificazione sono analoghe a quelle ben note per l'ottenimento delle certificazioni di altri Sistemi di Gestione aziendale, in modo che gli Organismi di certificazione possono prevedere riduzioni della tariffa di registrazione o la possibilità di effettuare audit congiunti per le aziende già certificate ISO 9000 e/o ISO 14000.